

Disclaimer

Versie van 10/05/2023

Website Disclaimer

Deze website is eigendom van:

dicht-bij-jou.com

Elvira Ampt

Verder genoemd als "de ondernemer"

Hofstraat 82

2930 Brasschaat

Telefoon: 0472 57 27 19

E-mail: info@dicht-bij-jou.com

Ondernemingsnummer: BE0801.064.503

Door de toegang tot en het gebruik van de website verklaart de bezoeker zich uitdrukkelijk akkoord met de volgende algemene voorwaarden.

Eigendomsrechten

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, tekeningen, data, logo's, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.a. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan de ondernemer of rechthoudende derden.

Aansprakelijkheid

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

De ondernemer levert grote inspanningen opdat de aanwezige informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de betreffende gegevens. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal de ondernemer de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

De ondernemer zal in geen enkel geval aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Mocht u onjuistheden vaststellen op deze site kan u contact opnemen via info@dicht-bij-jou.com.

De inhoud van de site dicht-bij-jou.com (inclusief links) kan altijd zonder aankondiging of opgave aangepast of aangevuld worden. De ondernemer geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade of nadeel, die zou voortvloeien uit het gebruik ervan.

De ondernemer kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere als gevolg van links of hyperlinks, zonder beperking, van alle verliezen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programma's of andere van de gebruiker.

De website kan (hyper)links hebben naar websites of pagina's van derden, of daar (on)rechtstreeks naar verwijzen.

Het plaatsen hiervan betekent op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. dicht-bij-jou.com verklaart dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval verantwoordelijk gehouden worden voor de inhoud of vorm ervan.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken.

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

commission@privacycommission.be

Algemene voorwaarden

TERMEN

Elvira Ampt / dicht-bij-jou.com

hierna genoemd: "De Coach" of "De opdrachtnemer"

En iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Elvira Ampt / dicht-bij-jou.com een overeenkomst sluit voor het verzorgen van trainingen opleidingen, coaching, workshops en lezingen, alle daarmee samenhangende handelingen, zowel van voorbereidend als uitvoerend, ongeacht of opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt.

hierna genoemd: "De Klant" of "De opdrachtgever"

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten van de coach en op alle aanvullende opdrachten van de klant.

De coach behoudt zich het recht de 'Algemene Voorwaarden' op ieder moment te wijzigen.

Er kan enkel schriftelijk en na overleg afgeweken worden van deze algemene voorwaarden.

VERKLARING - AANSPRAKELIJKHEID

De dienstverlening van de coach vervangen geen medische behandelingen of medicaties, psychologische of psychiatrische begeleiding. Voor het achterhouden van informatie rond deze materie kan de coach geen verantwoordelijkheid opnemen. Indien de klant medische klachten of twijfels heeft, dient de klant steeds eerst zijn arts te raadplegen.

Wanneer in behandeling bij een arts dient de klant dit vooraf uitdrukkelijk te vermelden aan de coach. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. Door de aard van de dienstverlening van de coach en de nadrukkelijke inbreng van de klant streven beide partijen naar een betere bewustwording en verandering bij de klant.

De klant bepaalt zelf of, en hoe snel hij/zij een verandering teweegbrengt en blijft op ieder moment zelf verantwoordelijk voor zijn/haar proces.

Adviezen van de coach zijn voorstellen en suggesties en dienen altijd beoordeeld te worden door de klant.

PERSOONSGEGEVENS

Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor het gebruik van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden en zullen door opdrachtnemer uitsluitend gebruikt worden voor eigen activiteiten.

GEHEIMHOUDING

De coach is gebonden aan het beroepsgeheim. Alles wat in het contact tussen coach en klant besproken wordt, is en blijft vertrouwelijk. Betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld.

VERSLAGEN EN ATTESTEN

Coaching en opleiding is begeleiding.

De coach maakt geen conclusies en stelt daarom, onder geen enkel beding, verslagen of attesten op.

DATUM EN TIJD INDIVIDUELE BEGELEIDING

De klant doet er alles aan om de gemaakte afspraken stipt na te komen.

We starten stipt op het afgesproken uur. Indien de klant te laat op afspraak komt wordt de sessietijd ingekort zodat volgende klanten op de agenda, niet dienen te wachten. De volledig gereserveerde sessie wordt aangerekend.

COACHING, CURSUS en OPLEIDING VOLGENS OPEN AANBOD

Individuele afspraken kunnen ten laatste 24 uur vooraf kosteloos geannuleerd worden per telefoon.

Wanneer een afspraak niet of te laat wordt afgezegd, wordt het honorarium (van de geplande sessie) in rekening gebracht. Bij annulatie wordt een vervangende afspraak gemaakt op basis van beschikbaarheid. De coach houdt zich het recht voor een geplande afspraak te wijzigen in geval van ziekte of overmacht. De klant wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. De coach zal andere data aanbieden. De klant heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding.

Wanneer de klant door omstandigheden de inschrijving voor een workshop, cursus of coaching-traject wil annuleren, kan dat kosteloos tot 30 kalenderdagen voor de eerste cursusdag. Annulaties gebeuren via mail: info@dicht-bij-jou.com. Bij annulering \leq 30 kalenderdagen voor de eerste cursusdag wordt 50% van de totale prijs aan de klant in rekening gebracht. Wanneer de klant beslist om tijdens een workshop, cursus of coaching-traject te stoppen, is het volledige bedrag van de cursus of het coaching-traject verschuldigd.

Wanneer de coach overtuigd is, om welke reden dan ook, de klant niet verder te kunnen coachen, dan wordt dit tussen de partijen besproken en wordt de coaching eventueel voortijdig beëindigd. De klant heeft in dit geval recht op een terugbetaling van de nog niet voltooide sessies. De coach heeft het recht om elke training/workshop te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren (ook wanneer de deelnemer een concurrerende activiteit uitvoert of er mee in verbinding staat). De klant heeft dan recht op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

OPLEIDING, LEZING en TRAINING OP AANVRAAG

In elke offerte wordt een inhoudelijk en financieel voorstel en geldigheidsduur vermeld. Offertes zijn enkel bedoeld voor de opdrachtgever. Aanvaarden van de offerte en voorwaarden, gebeurt door bevestiging per mail of door het terugsturen van een ondertekend exemplaar of bestelbon. Geplande data wijzigen kan enkel in onderling overleg, tot uiterlijk 30 kalendermaanden voor de start, tenzij de data 'onder voorbehoud' werden vastgelegd. Bij annulatie worden kosten aangerekend om gederfde inkomsten te compenseren: \leq 30 kalenderdagen voor de eerste cursusdag wordt 50% van de totale prijs aan de klant in rekening gebracht. Wanneer de klant beslist om tijdens een workshop, cursus of coaching-traject te stoppen, is het volledige bedrag van de cursus of het coaching-traject verschuldigd.

Annulaties worden gemaïld naar info@dicht-bij-jou.com.

Wanneer één van beide partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk en schriftelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald. Wanneer de opdrachtgever of deelnemer na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen. Gesloten overeenkomsten tussen klant en coach leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

BETALING

Een coachingstraject, opleiding, lezing of training wordt volledig vooraf betaald. Het volledige bedrag moet minstens 5 dagen voor de start betaald zijn. In geval van betalingsverzuim door de klant is de opdrachtnemer gerechtigd alle geplande werkzaamheden voor de klant met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden gesteld. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

GESCHILLEN

Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is de Belgische wetgeving van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn worden beslecht door de Rechtbank van Antwerpen.